
DODATNE INFORMACIJE O UTJECAJU PANDEMIJE COVID-19 NA POSLOVANJE DRUŠTVA



Hrvatsko kreditno osiguranje d.d.
Lipanj 2020.

I. ORGANIZACIJA POSLOVANJA I MJERE ZAŠTITE

Izvanredne okolnosti povezane sa svjetskom pandemijom COVID-19 utječu na sve segmente društva i imaju značajne, ali trenutno teško procjenjive efekte na gospodarstvo. S obzirom da se svi susrećemo s novim izazovima, Društvo sagledava potencijalne rizike povezane s pandemijom s velikom pažnjom i ozbiljnošću.

Kao najznačajniji prioritet stavljamo zdravlje naših zaposlenika, klijenata i svih dionika te posvećenost općem dobru te smo stoga u razdoblju od 16. ožujka do 8. lipnja 2020. organizirali rad svih zaposlenika od kuće.

Cjelokupno poslovanje je organizirano u punom obimu te je osigurana neprekinuta i pouzdana usluga klijentima.

Društvo je implementiralo opsežan niz mjera u cilju kvalitetne usluge osiguranja potraživanja, osiguranja kontinuiteta poslovanja i zaštite zdravlja i u ovim izvanrednim okolnostima, koje između ostalog uključuju:

- primjenu modela rada od kuće, uz organizaciju timova koji kontinuirano prate trenutna kretanja, procjenjuju situaciju, analiziraju različite scenarije i donose odgovarajuće mjere u odnosu na te procjene;
- omogućavanje svim zaposlenicima dostupnost odgovarajuće tehnologije i fleksibilne mogućnosti komunikacije uz naglasak na sigurnost informacijskog sustava i kontinuiranu i neprekinutu suradnju s vanjskim pružateljima usluga;
- redovitu komunikaciju i informiranje klijenata;
- detaljnu analizu portfelja osiguranja u odnosu na zemlje i industrije te pojačane kontrole kod odobravanja novih limita;
- pojačanu kontrolu odobrenih limita (posebno za industrije i zemlje koje su snažno pogođene COVID-19 krizom);
- osiguranje stabilne podrške reosiguratelja pri čemu je obnovljen ugovor o reosiguranju s privatnim panelom reosiguratelja za razdoblje od 1.4.2020. do 31.3.2021. s neizmijenjenim uvjetima, te provjeru mogućnosti da HBOR reosigurava rizike koji su obično tržišni u slučaju smanjenja kapaciteta privatnog tržišta reosiguranja;
- realizaciju dijela portfelja ulaganja u investicijske fondove, kako bi osigurali moguću povećanu potrebu za likvidnošću u narednom periodu, te umanjio utjecaj trenutne povećane volatilnosti tržišta kapitala na imovinu za pokriće pričuva.

Društvo ispunjava svoju misiju kao osiguratelj potraživanja i sada u izvanrednim okolnostima kao i u svakoj situaciji te kao svoju zadaću vidi osiguravanje stabilnosti i uspješno održavanje klijenata.

II. POSLOVANJE I REZULTAT

Obzirom na prirodu rizika osiguranja potraživanja, Društvo primjenjuje konzervativan pristup pri preuzimanju rizika i odobravanju limita.

Društvo nije zabilježilo porast raskinutih ugovora vezano uz pandemiju. Utjecaj pandemije na štetni rezultat Društva još nije vidljiv. Društvo vodi evidencije kašnjenja u plaćanjima osiguranih potraživanja te zajedno s osiguranicima poduzima radnje za naplatu potraživanja u kašnjenjima.

U prvih pet mjeseci 2020. nije bilo značajnih realiziranih negativnih efekata na poslovanje Društva kada se promatraju premijski prihodi, štete i operativni troškovi. U razdoblju od 1. siječnja do 31. svibnja 2020. Društvo je ostvarilo rast premijskog prihoda od 21,2% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

Iako u prvih pet mjeseci 2020. godine Društvo nije osjetilo značajne negativne efekte COVID-19 epidemije, Društvo očekuje određene negativne efekte na poslovanje Društva u narednim mjesecima. Negativni efekti očekuju se prvenstveno u vidu povećanih izdataka za štete, posebno u industrijama koje su visoko pogođene COVID-19 pandemijom te smanjenje iznosa osiguranih potraživanja kao posljedice pada gospodarske aktivnosti, što će posljedično rezultirati i smanjenjem premijskog prihoda.

III. KONTINUITET POSLOVANJA I SOLVENTNOST

Društvo provodi konzervativnu politiku ulaganja u skladu s čim je najveći dio portfelja ulaganja investiran u državne obveznice koje su u ovom razdoblju zabilježile manji pad vrijednosti čiji je utjecaj na imovinu ublažen kretanjem tečaja.

Društvo je realiziralo dio portfelja ulaganja u investicijske fondove čime je umanjilo tržišni rizik i utjecaj trenutne povećane volatilnosti tržišta kapitala i osiguralo moguću povećanu potrebu za likvidnošću u narednom razdoblju. Društvo prati i upravlja rizikom likvidnosti kako bi u svakom trenutku osiguralo dovoljno sredstava za podmirenje obveza.

Društvo je na 31.3.2020. ostvarilo omjer solventnosti od 176%, a isti je 31.12.2019. iznosio 197%. Omjer vlastitih sredstava i minimalnog potrebnog kapitala (zakonom propisana razina 28.860.000 kn) na 31.3.2020. iznosi 139%, dok je na 31.12.2019. iznosio 145%. Utjecaj COVID-19 na vrednovanje imovine i obveza doveo je do smanjenja vlastitih sredstava, i to zbog pada vrijednosti imovine povezanog s kretanjima vrijednosti na tržištu kapitala, te povećanja obveza zbog uzimanja u obzir očekivanih budućih štetnih događaja koji su vezani za pandemiju i gospodarske posljedice. Na 31.3.2020. zabilježen je porast potrebnog solventnog kapitala koji je u najvećoj mjeri posljedica tehničke izmjene standardne formule u dijelu izračuna modula preuzetog rizika neživotnog osiguranja (podmodul premijskog rizika i rizika pričuva) koja je stupila na snagu 1.1.2020.

Društvo ima kontinuiranu podršku vlasnika Hrvatske banke za obnovu i razvitak.

Društvo je financijski stabilno i ima dobar omjer solventnosti. Naša strategija ulaganja, sustav upravljanja rizicima, upravljanje likvidnošću omogućava da se Društvo nosi i s neočekivano visokim gubicima te je u mogućnosti u bilo kojem trenutku ispuniti svoje obveze iz ugovora o osiguranju.